

Einsendeschein

Sehr geehrter Kunde/Sehr geehrte Kundin,

es tut uns leid, dass Sie einen Defekt an einem unserer Produkte festgestellt haben. Wir werden alles versuchen, Ihr Gerät nach dem Eingang in unserem Haus zeitnah Instand zu setzen.

Bitte senden Sie dieses **Formular** - vor dem Versand der Ware - ausgefüllt an folgende E-Mail-Adresse: service@kroll.de oder an die Fax-Nr. 07144-830-113. Eine **Kopie** legen Sie bitte der Ware bei oder befestigen diese am Gerät.

Bei nicht angemeldeter Ware, müssen wir die Annahme leider verweigern.

Sollte es sich um einen **Gewährleistungs- oder Garantiefall** handeln, ist zwingend die Kroll Energy **Rechnungsnummer** anzugeben. Die Details hierzu entnehmen Sie bitte unseren AGB's und den Garantiebedingungen auf unserer Internetseite www.kroll.de.

Kundendaten		Gerätedaten	
Kundennummer		Rechnungsnummer	
Kundenname		Gerätebezeichnung	
Ansprechpartner		Seriennummer	
Telefon		Artikelnummer	
E-Mail-Adresse			

Fehlerbeschreibung

Damit Sie sich die Kosten für einen Kostenvoranschlag sparen, können Sie uns ein Limit für die Reparaturkosten zzgl. MwSt. freigeben. Sollte die Reparatur darunterliegen, werden wir diese sofort durchführen. Liegt diese darüber, erstellen wir Ihnen einen Kostenvoranschlag.

Reparaturkosten max.
€

Datum, Unterschrift

Firmenstempel