Reparaturauftrag

Sehr geehrte Kunden,

es tut uns leid, dass Sie einen Defekt an einem unserer Produkte festgestellt haben.
Wir werden alles versuchen, um Ihr Gerät nach Eingang in unserem Haus zeitnah Instand zu setzen.

Bitte senden Sie dieses Formular – vor dem Versand der Ware – ausgefüllt an folgende E-Mail-Adresse: **service@kroll.de.** Eine Kopie legen Sie bitte der Ware bei.

Bei nicht angemeldeter Ware müssen wir die Annahme leider verweigern.

Um eine reibungslose Abwicklung zu garantieren, ist es zwingend erforderlich, dass die unten aufgeführten Daten vollständig angegeben werden. Weitere Details entnehmen Sie bitte unseren AGBs und den Garantiebedingungen auf unserer Internetseite **www.kroll.de**.

Kroll Energy GmbH

Wilhelmstraße 44
71522 Backnang

Telefon +49 7191 9070-200
vertrieb@kroll.de

www.kroll.de

Kundendaten	Gerätedaten
Kundenname:	Rechnungsnummer:
Kundennummer:	Gerätebezeichnung:
Ansprechpartner/in:	Seriennummer:
Telefon:	Artikelnummer:
E-Mail:	Auftragsnummer:
Rückversandadresse:	

Fehlerbeschreibung

Damit Sie sich die Kosten für einen Kostenvoranschlag sparen, können Sie uns ein Limit für die Reparaturkosten zzgl. MwSt. freigeben.
Sollte die Reparatur darunterliegen, werden wir diese sofort durchführen. Liegt diese darüber, erstellen wir Ihnen einen Kostenvoranschlag.

Sollten wir jedoch nach der Überprüfung der eingeschickten Geräte keine Mängel feststellen, wird Ihnen der Pauschalbetrag in Höhe von 150,00 € für die Überprüfung des Gerätes und Erstellung des Kostenvoranschlags in Rechnung gestellt.

Reparaturkosten max.
€

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel