Anforderung Kundendienst

Kroll Energy GmbH
Wilhelmstraße 44
71522 Backnang

Telefon +49 7191 9070-200
vertrieb@kroll.de

www.kroll.de

Weitere Formulare finden Sie auch unter:

Rücksendung per E-Mail: **service@kroll.de**
Rücksendung per Fax: **+49 7191 9070-201**
Technische Hotline: **+49 7191 9070-200**

Auftraggeber/in, Rechnungsempfänger			
Firma:	Kundennummer:		
Straße:	PLZ, Ort:		
Ansprechpartner/in:	E-Mail:		
Telefon, Fax:	Erreichbar von	bis	Uhr

Anlagenstandort			
Name:	Ansprechpartner/in:		
Straße:	PLZ, Ort:		
Telefon, Fax:	Erreichbar von	bis	Uhr

Gerätedaten	
Typ:	Seriennummer:
Auftrags-/Rechnungsnummer:	Datum der Inbetriebnahme:
Beobachtung/Schadensbild/Störung:	
War der Kroll Kundendienst bereits an der Anlage: ☐ nein ☐ ja, am:	KD-Techniker:
Bereits durchgeführte Arbeiten:	
Erforderliche Arbeiten:	
Anmerkung/Besonderheiten:	Wunschtermin:

Wir beauftragen die Kroll Energy GmbH, den oben genannten Serviceeinsatz durchzuführen. Handelt es sich nicht um Gewährleistungsarbeiten gemäß unseren Gewährleistungsbedingungen, erfolgt die Rechnungsstellung entsprechend den aktuell gültigen Verrechnungssätzen.

Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendiensteinsatzes. Eine Berechnung erfolgt auch dann, wenn sich eine Mängelrüge/Qualitätsanalyse als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen, nicht durch die Kroll Energy GmbH zu verantwortenden, Anlagenmangel zurückzuführen ist.

Der Auftraggeber bestätigt, dass er von den aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die erweiterten Garantiebedingungen der Kroll Energy GmbH Kenntnis genommen hat. Diese stehen im Internet unter www.kroll.de zur Verfügung.

Ein freier Zugang zu den Geräten muss bauseits vorhanden sein.

Wichtiger Hinweis: Sollten Sie bei dem Kundendiensteinsatz nicht persönlich anwesend sein, so gehen wir davon aus, dass die von Ihnen dafür beauftragte Person rechtsverbindlich in Ihrem Namen handelt.

Ort, Datum | Name | Unterschrift, Firmenstempel

MADE IN GERMANY