Reparaturauftrag

Sehr geehrte Kunden,

es tut uns leid, dass Sie einen Defekt an einem unserer Produkte festgestellt haben. Wir werden alles versuchen, um Ihr Gerät nach Eingang in unserem Haus zeitnah Instand zu setzen.

Bitte senden Sie dieses Formular - **vor dem Versand der Ware** - ausgefüllt an folgende E-Mail-Adresse: service@kroll.de. Eine Kopie legen Sie bitte der Ware bei.

Bei nicht angemeldeter Ware müssen wir die Annahme leider verweigern.

Um eine reibungslose Abwicklung zu garantieren, ist es **zwingend erforderlich**, dass die **unten aufgeführten Daten vollständig angegeben werden**. Weitere Details entnehmen Sie bitte unseren AGB´s und den Garantiebedingungen auf unserer Internetseite www.kroll.de.

Kundendaten		**Gerätedaten**	
Kundenname		Rechnungsnummer	
Kundennummer		Gerätebezeichnung	
Ansprechpartner		Seriennummer	
Telefon		Artikelnummer	
E-Mail-Adresse		Auftragsnummer	
Rückversand-adresse			

Fehlerbeschreibung

Damit Sie sich die Kosten für einen Kostenvoranschlag sparen, können Sie uns ein Limit für die Reparaturkosten zzgl. MwSt. freigeben. Sollte die Reparatur darunterliegen, werden wir diese sofort durchführen. Liegt diese darüber, erstellen wir Ihnen einen **Kostenvoranschlag**.

Sollten wir jedoch nach der Überprüfung der eingeschickten Geräte **keine Mängel** feststellen, wird Ihnen der **Pauschalbetrag in Höhe von 150,00€** für die Überprüfung des Gerätes und Erstellung des Kostenvoranschlags in Rechnung gestellt.

Reparaturkosten max.
€

Datum, Unterschrift

Firmenstempel

Kroll Energy GmbH
Eduard-Breuninger-Straße 67, 71522 Backnang | Telefon: (+49) 07191 – 9070 – 200 | vertrieb@kroll.de | www.kroll.de
Bankverbindung: Deutsche Bank Stuttgart | IBAN: DE07 6007 0024 0196 4188 00 | BIC: DEUTDEDBSTG | UID:DE296072645
Geschäftsführer: Marcus Püttmer, Klaus Stetter | Eingetragen im Handelsregister Stuttgart | HRB 749412