



Energiekompetenz der Extraklasse

Kroll Energy GmbH

Eduard-Breuninger-Straße 67
71522 Backnang

Telefon +49 7191 9070-200
vertrieb@kroll.de

www.kroll.de

Rücksendung per E-Mail: **service@kroll.de**
Rücksendung per Fax: **+49 7191 9070-201**
Technische Hotline: **+49 7191 9070-200**

Weitere
Formulare
finden Sie
unter



Wir bedauern es sehr, dass Sie Unannehmlichkeiten mit einem Qualitätsprodukt aus unserem Hause haben.

Gerne möchten wir Ihnen weiterhelfen und unser Qualitätsmanagement verbessern. Es würde uns daher freuen, wenn Sie uns Gelegenheit geben, das Produkt zu prüfen und zeitnah instand zu setzen.

Bitte senden Sie uns dazu dieses Formular – **vor dem Versand der Ware** – ausgefüllt an folgende E-Mail-Adresse: **service@kroll.de** oder an die **Faxnummer 07191 9070-201**.

! Eine **Kopie** legen Sie bitte der Ware bei oder befestigen diese am Gerät.

! Bei nicht angemeldeter Ware, müssen wir die Annahme leider verweigern.

! Im Gewährleistungs- oder Garantiefall benötigen wir **zwingend** unsere Rechnungsnummer. Nur so ist ein zügiger und reibungsloser Ablauf gewährleistet. Sie finden diese auf Ihrem Rechnungsdokument oben rechts.

Kundendaten		Gerätedaten	
Kundennummer		Rechnungsnummer	
Kundenname		Bestelldatum	
Ansprechpartner/in		Gerätebezeichnung	
Telefon		Seriennummer	
E-Mail		Artikelnummer	

Fehlerbeschreibung

Sollte es sich um keinen Gewährleistungs- oder Garantiefall handeln, können Sie uns gerne ein Kostenlimit für eine sofortige Reparatur freigeben. Liegen die Reparaturkosten über Ihrem Limit, kommen wir mit einem Kostenvorschlag auf Sie zu.

Details zu Gewährleistungs- und Garantiebedingungen finden Sie unter **www.kroll.de**

Datum, Unterschrift

Firmenstempel

Reparaturkosten max.

€



Geschäftsführer:
Dr. Alexander Ramm

UID: DE296072645 | Eingetragen im Handelsregister Stuttgart | HRB 749412

Bankverbindung:
Deutsche Bank Stuttgart | IBAN: DE07 6007 0024 0196 4188 00 | BIC: DEUTDE33

Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter www.kroll.de/datenschutz

