

# Anforderung Kundendienst



Energiekompetenz der Extraklasse

**Kroll Energy GmbH**

Eduard-Breuninger-Straße 67  
71522 Backnang

Telefon +49 7191 9070-200  
vertrieb@kroll.de

www.kroll.de

Rücksendung per E-Mail: **service@kroll.de**  
Rücksendung per Fax: **+49 7191 9070-201**  
Technische Hotline: **+49 7191 9070-200**

Weitere  
Formulare  
finden Sie  
unter



Auftraggeber/in, Rechnungsempfänger	
Firma:	Kundennummer:
Straße:	PLZ, Ort:
Ansprechpartner/in:	E-Mail:
Telefon, Fax:	Erreichbar von bis Uhr
Anlagenstandort	
Name:	Ansprechpartner/in:
Straße:	PLZ, Ort:
Telefon, Fax:	Erreichbar von bis Uhr
Gerätedaten	
Typ:	Seriennummer:
Auftrags-/Rechnungsnummer:	Datum der Inbetriebnahme:
Beobachtung/Schadensbild/Störung:	
War der Kroll Kundendienst bereits an der Anlage: <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, am:	KD-Techniker:
Bereits durchgeführte Arbeiten:	
Erforderliche Arbeiten:	
Anmerkung/Besonderheiten:	Wunschtermin:

Wir beauftragen die Kroll Energy GmbH, den oben genannten Serviceeinsatz durchzuführen. Handelt es sich nicht um Gewährleistungsarbeiten gemäß unseren Gewährleistungsbedingungen, erfolgt die Rechnungsstellung entsprechend den aktuell gültigen Verrechnungssätzen. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendiensteeinsatzes. Eine Berechnung erfolgt auch dann, wenn sich eine Mängelrüge/Qualitätsanalyse als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen, nicht durch die Kroll Energy GmbH zu verantwortenden, Anlagenmangel zurückzuführen ist.

**Der Auftraggeber bestätigt, dass er von den aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die erweiterten Garantiebedingungen der Kroll Energy GmbH Kenntnis genommen hat. Diese stehen im Internet unter [www.kroll.de](http://www.kroll.de) zur Verfügung.**

Ein freier Zugang zu den Geräten muss bauseits vorhanden sein.

**Wichtiger Hinweis:** Sollten Sie bei dem Kundendiensteeinsatz nicht persönlich anwesend sein, so gehen wir davon aus, dass die von Ihnen dafür beauftragte Person rechtsverbindlich in Ihrem Namen handelt.

Ort, Datum

Name

Unterschrift, Firmenstempel

Geschäftsführer:  
Dr. Alexander Ramm

UID: DE296072645 | Eingetragen im Handelsregister Stuttgart | HRB 749412

Bankverbindung:

Deutsche Bank Stuttgart | IBAN: DE07 6007 0024 0196 4188 00 | BIC: DEUTDE33

Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter [www.kroll.de/datenschutz](http://www.kroll.de/datenschutz)

